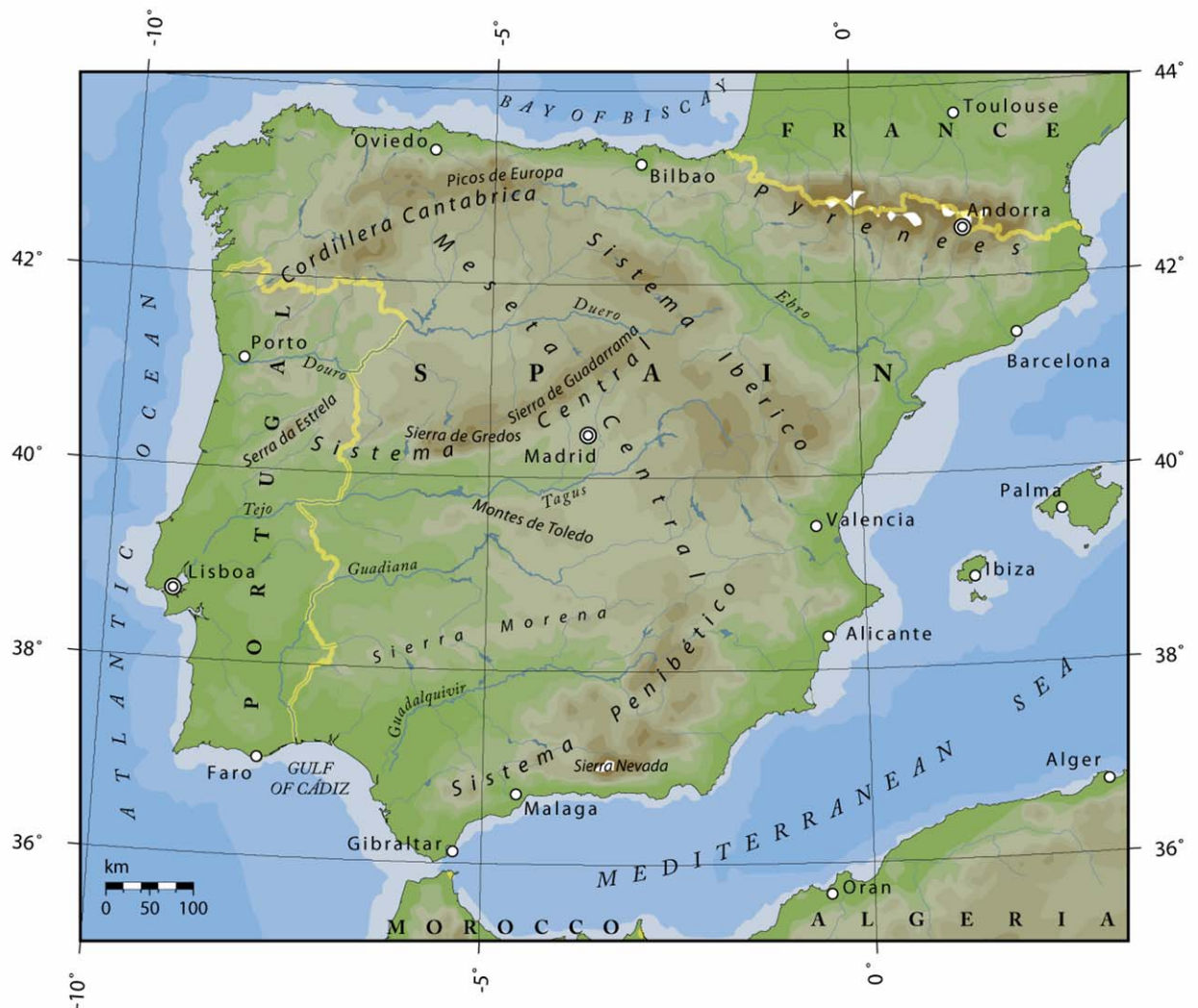


1. КОРОТКО об ИСПАНИИ

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Королевство Испания расположено на юго-западе Европы и занимает примерно 85% территории Пиренейского полуострова, а также Балеарские и Питузские острова в Средиземном море, Канарские в Атлантическом океане. Общая площадь страны - 504.788 кв.км. Она имеет сухопутные границы с Францией, Португалией, Андоррой и английской колонией Гибралтар. Под управлением Испании находятся города Сеута и Мелилья (на территории Марокко) и острова Велес-де-ла-Гомера, Алусенас и Чафаранас. Территории страны на востоке и юге омывается Средиземным морем, на западе - водами Атлантического океана. Испания находится на пересечении важных морских и воздушных путей, связывающих Европу с Африканским и Американским континентами. Большая часть страны покрыта плоскогорьями и горными хребтами, вокруг которых располагаются равнины и низменности. Леса занимают только 10% территории Испании.



КЛИМАТ

Несмотря на разнообразие климатических зон, доминирующим является субтропический климат средиземноморского типа, с мягкой короткой зимой и сухим жарким летом. Следует иметь в виду, что зимой в горных районах (Пиренейские горы, Пики Европы, Сьерра Невада и др.) температура опускается ниже 0 и выпадает снег, который нередко держится до конца апреля. Внутренние области Андалусия – самые «горячие» в Испании. Здесь, летние дневные температуры частенько превышают +40

АДМИНИСТРАТИВНОЕ ДЕЛЕНИЕ

Испания разделена на 17 административных областей (комунитадес): Арагон, Андалусия, Балеарские острова, Галисия, Канарские острова, Кантабрия, Кастилья-Леон, Кастилья-Ла-Манча, Каталония, Комунидад Валенсиана, Княжество Астурия, Мадрид, Мурсия, Наварра, Риоха, Страна Басков, Эстремадура, которые включают в себя 50 провинций.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО

С 1978 года по настоящее время Испания является конституционной монархией. Глава государства - король Хуан Карлос I. Высший орган исполнительной власти - правительство. Законодательные функции и, соответственно, контроль за деятельностью правительства осуществляют Генеральные Кортесы (парламент), состоящие из двух палат: Сената и Конгресса депутатов. Король представляет страну в международных отношениях, имеет право роспуска Кортесов, а также наделен прочими полномочиями Главы государства.

НАСЕЛЕНИЕ

Численность населения составляет около 40 000 000 человек. Испания признана единой нацией сформированной на основе различных исторических областей и этнических групп, основными из которых являются: каталонцы (15,6%), андалусийцы (15,6%), кастильцы (11,1%), валенсийцы (9,7%), галисийцы (7,4%) и баски (5,6%).

ЯЗЫК и РЕЛИГИЯ

Испанский (кастильский вариант) - на всей территории. В отдельных регионах – каталонский (каталан), баскский (эускера), галисийский (гальего) и валенсийский (диалект каталонского). В основных туристических центрах и крупных городах обслуживающий персонал гостиниц, ресторанов и сотрудники бюро туристической информации в достаточной степени владеют английским, французским и немецким языками. Кое-где уже заговорили по-русски. Однако вдали от проторенных туристических троп, людей, знающих иностранные языки, все еще мало.

Большинство жителей Испании и Португалии исповедуют католицизм (одна из ветвей христианской религии). Религиозного фанатизма на Пиренейском полуострове нет, однако в церкви следует вести себя с достоинством, которого безусловно заслуживает Дом Божий и его прихожане.

2. ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

ВИЗА

Испания является членом Шенгенской зоны, в которой отсутствует внутренний иммиграционный контроль. Кроме Испании, в эту зону входят: Австрия, Бельгия, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Исландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швеция, Швейцария и Эстония. **Граждане России и других стран СНГ должны получить соответствующую визу для въезда в любую из стран Шенгенской зоны.** Внутри зоны они могут свободно переезжать из одного государства в другое в пределах срока действия визы.

Шенгенская виза должна быть получена в Консульстве страны основного назначения. В случае если программа путешествия предусматривает посещение нескольких стран Шенгена, то следует обращаться в Консульство той страны, где планируется проводить максимальное количество дней. В случае посещения нескольких стран-участниц Шенгенского соглашения с одинаковым количеством дней/ночей пребывания в каждой из них, визу следует оформлять в Консульстве страны первого въезда.

Визы в Испанию открываются по следующим основаниям: туризм, бизнес, приглашение от родственников/друзей, владение недвижимостью на территории Испании.

Для получения туристической и любой другой визы в Испанию следует обращаться в **Испанский визовый центр** (<http://www.spainvac-ru.com/russian/>), который имеет офисы в следующих городах: Москва, Санкт Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Казань, Самара, Нижний Новгород и Красноярск. Документы на визу должны подаваться не ранее чем за 3 месяца до даты поездки, т.е. 1 октября - самый ранний срок для подачи документов на въезд 1 января.

Для оформления туристической визы в Испанию необходимо представить следующие **документы** (граждане РФ):

- Загранпаспорт, срок действия которого заканчивается не менее чем через 3 месяца после даты предполагаемого возвращения (в случае наличия 2-х действующих загранпаспортов следует предоставить оба паспорта);
- Копия загранпаспорта (всех страниц);
- Старый загранпаспорт;
- копия старого загранпаспорта (всех страниц)
- 2 цветных фотографии 3,5 x 4,5 без углов и овалов на белом фоне, матовые, лицо крупно, 70-80% от фото;
- Справка с места работы (лучше на фирменном бланке) с указанием должности, заработной платы и контактных данных организации (адрес, телефон). Справка заверяется печатью организации;
- Подтверждение наличия финансовых средств для поездки: выписка с банковского счета / кредитная карта и выписка с карточного счета;
- Бронь авиабилетов / ксерокопия авиабилета туда и обратно;
- Полис медицинского страхования, действительный на весь период пребывания в странах Шенгенского соглашения (страховая сумма - не менее 30 000 евро);
- Ксерокопия общегражданского паспорта (всех страниц);
- Анкета (заполняется заявителем).

Посольство Королевства Испании в г.Москве

Адрес 121002 г.Москва, Бол. Никитская ул., д.50/8

Телефоны (495) 690-2993, 690-3002, 690-3250, 690-3054

Факс (495) 291-9171

Консульство Королевства Испании в г.Москве

Адрес: 115054 - Москва, Стремянный переулок, 31/1

Телефоны: (495) 234-22-97, 958-23-89

Факс: (495) 234-22-86

Интернет адрес: <http://www.maec.es/consulados/moscu>

ВАЖНО!

Виза в страну Шенгенского соглашения, в т.ч. Испанию, дает лишь право на въезд, но окончательное решение о пропуске иностранца через границу принимает иммиграционный офицер на КПП. Он может задавать любые уточняющие вопросы и требовать доказательств Ваших честных намерений и финансовой состоятельности в дополнение к действующему паспорту с открытой визой.

В этой связи при прохождении пограничного контроля в Испании туристам рекомендуется иметь под рукой: подтверждение брони в отеле; документы из туристического агентства; обратный авиабилет; медстраховку или доказательства ее наличия; справку с места работы с указанием должности и зарплаты (желательно в переводе); наличные из расчета 57€ за день пребывания с человека или кредитную карту с банковской выпиской (краткая Интернет выписка в расчет не принимается).

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Ввоз в Испанию предметов для личного пользования неограничен. При необходимости на таможне можно получить документы, удостоверяющие факт легального ввоза предметов на территорию Испании.

Ограничен беспошлинный ввоз следующих товаров (на одно лицо): крепкие напитки (свыше 22%) – 1 литр; ликеры и настойки (22% и ниже) – 2 литра; легкие вина (9-11%) – 3 литра; сигареты – 200 штук; сигары – 50 штук; табак – 250 гр; кофе 500 гр; чай – 100 гр; духи и одеколон – 250 мл.

Важно: беспошлинный ввоз алкоголя и табака разрешен только лицам не моложе 17 лет, а кофе – лицам не моложе 15 лет.

С конца 2006 г. в ЕС вступили в силу новые правила перевозки жидкостей в ручной клади. В настоящее время каждый пассажир может взять с собой на борт самолета емкости с различными жидкостями общим объемом не более 1 л. Эти ограничения не распространяются на товары (жидкости) приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, а также непосредственно в самолете.

ЗДОРОВЬЕ и БЕЗОПАСНОСТЬ

В Испании **медицина** - платная. Отсюда возникает необходимость приобретения медицинской страховки на весь период пребывания на территории страны. Она, как минимум, гарантирует бесплатное оказание необходимой помощи в случае серьезного заболевания или несчастного случая. **Телефон Скорой Помощи (Urgencia) – 112.**

При возникновении легких недомоганий, можно обратиться в **аптеки (farmacia)**. Отличить их можно по зеленому кресту на вывеске. Обычно, аптеки работают с 09.30 до 14.00 и с 16.30 до 20.00. Если аптека закрыта, на табличке у входа указано, где находится дежурная аптека или к какому врачу можно обратиться в экстренных случаях.

Местные насекомые - не опасны, и, практически незаметны, но если Вы вдруг почувствуете их нежелательное присутствие - можно использовать средства защиты от комаров, которые легко найти в аптеках города.

Испанское солнце достаточно жгучее, а потому рекомендуется пользоваться солнцезащитными кремами. Иначе придется покупать противоожоговые средства, и тихо стонать в номере, вместо того, чтобы приятно проводить время на пляже или дискотеке. Если Вас привлекает плавание возле скал - лучше надеть пластмассовые сандалии, которые защитят Ваши ноги от болезненных контактов с морскими ежами...

личная безопасность

Как и везде, в Испании следует предпринимать элементарные меры предосторожности:

- не оставлять вещи без присмотра (в том числе и в запертом автомобиле);
- не носить с собой без нужды крупных денежных сумм;
- в ночное время избегать появления в безлюдных незнакомых местах;
- соблюдать осторожность в метро;
- во время прогулок лучше носить с собой ксерокопию паспорта, а сам паспорт, деньги и авиабилет хранить в гостиничном сейфе, или ином не менее надежном месте.

чрезвычайные ситуации:

- **Национальная Полиция** (Policía Nacional) - тел: **091**, занимается вопросами внутренней безопасности в Испании, поддерживает порядок в городских зонах (форма голубого цвета).
- **Местная Полиция** (Policía Local) - тел: **092**, занимается вопросами организации движения транспорта и защитой граждан (форма голубого цвета).
- **Гражданская Гвардия** (Guardia Civil) - в каждом городе свой номер телефона; поддерживает порядок в прибрежных зонах, в отдаленных селениях, городах и сельской местности. Форма зеленоватого цвета.
- **Красный Крест** (Cruz Roja) - тел: 22-22-22 - как правило; в некоторых регионах номер отличается - оказание первой помощи в чрезвычайных ситуациях.

Кроме того, в ряде наиболее посещаемых курортных зон, существуют подразделения так называемой «туристической полиции», в задачу которой входит поддержание правопорядка в этих зонах в период наибольшего наплыва отдыхающих.

потеря документов:

При **утрате авиабилета** следует обратиться в представительство соответствующей авиакомпании.

Справочно. Адрес представительства Аэрофлота в Мадриде - улица Ortega y Gasset 2, тел:(91) 431-37-06. В Барселоне - тел: (93) 430 58 80.

В случае **кражи паспорта** первое, что следует сделать, это направиться в ближайший полицейский участок и заявить об этом происшествии. Там будет составлен протокол (denuncia), один экземпляр которого Вы получите на руки. Затем надо обратиться в Консульский отдел Посольства РФ в Мадриде или Генконсульство РФ в Барселоне. Было бы желательно, чтобы с Вами пришли люди лично Вас знающие со своими паспортами или представитель туроператора с документами. При себе необходимо иметь полицейский протокол и 2 фотографии. После совершения необходимых формальностей Вам будет выдано свидетельство на возвращение - временный документ, заменяющий паспорт.

АДРЕСА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ИСПАНИИ:

МАДРИД. Консульский отдел Посольства РФ: улица Joaquin Costa, 33 (рядом со станцией метро Republica Argentina), тел: (91) 411-29-57.

БАРСЕЛОНА. Генеральное консульство РФ: Avenida Pearson, 40-42, тел: (93) 280 54 32/280-02-20. E-mail: rusbar@rusbar.com.

Часы работы этих учреждений с 9.00 до 19.00, перерыв на обед с 14.00 до 16.00. В чрезвычайных случаях вне рабочих часов консульских учреждений можно обратиться непосредственно в Посольство РФ в Мадриде (тел: 91 411-25-24).

МЕСТНОЕ ВРЕМЯ

Разница: **минус 2 часа (весна - лето) или 3 часа (осень - зима)** по отношению к московскому времени: когда в Москве 12.00 - в Испании 10.00 (летом) и 9.00 (зимой).

График работы учреждений/магазинов/музеев

учреждения: 9.00 - 13.00 и 16.00 - 20.00 (понедельник - пятница);

магазины: 9.00 - 13.00 и 16.00 - 20.00 (понедельник - суббота);

крупные сетевые универмаги: «El Corte Ingles» «Galerias Preciadas»: 10.00 - 21.00 (понедельник - суббота, без перерыва);

супермаркеты: «Continente», «Pryca», «Alcampo», «Mercadonna» и т.п.: 9.00(10.00) - 20.00 (21.00) понедельник - суббота, без перерыва.

бензоколонки: с 7.00 до 22.00, некоторые круглосуточно.

В туристических центрах, в период отпусков некоторые магазины работают в воскресенье.

Музеи и прочие туристические объекты: с 9.00-13.00 и 16.00-19.00 (как правило).

Часто существуют два расписания: зимнее (сокращенный рабочий день) и летнее.

Выходной в музеях, как правило, понедельник (реже воскресенье).

Общенациональные праздники

В эти дни госучреждения, банки, магазины и музеи не работают:

1 января	Новый Год
6 января	День Волхвов (Рейес Магос)
19 марта	День Сан Хосе
Даты варьируются	Великая Пятница
Даты варьируются	Пасхальное Воскресение
Даты варьируются	День Тела Христова (Корпус Кристи)
1 мая	День Труда
25 июля	День Св. Иакова (Сантьяго)
15 августа	Успение Марии (Успение)
12 октября	День Испанского Единства (Диа де Испанидад)
1 ноября	День Всех Святых (Диа де Тодос лос Сантос)
6 декабря	День Конституции
8 декабря	День Непорочного Зачатия (Инмакулада Консепсьон)
25 декабря	Рождество (Навидад)

Каждая провинция и практически все города Испании, кроме общенациональных выходных, имеют собственные праздничные (нерабочие) дни. Сведения о них можно получить в местных бюро туристической информации.

ДЕНЬГИ

Испания и Португалия являются членами зоны единой европейской валюты – Евро (€), соответственно эта денежная единица принимается к оплате на всей территории вышеозначенных стран. В крупных торговых центрах, гостиницах, ресторанах и прокатных конторах оплатить товар или услугу можно с использованием кредитных карт международных платежных систем: «Виза», «Мастеркард», «Америкэн Экспресс», «Диннерс Клуб».

Обменять наличную валюту или трейвелер чеки на евро можно в банках, туристических агентствах, обменных пунктах и гостиницах. Банки, как правило, обслуживают клиентов с 9.00 до 14.00 (понедельник-пятница). В субботу большинство банков закрыто, а те, что работают, совершают операции с 9.00 до 12.30. Снять наличные с кредитной карты можно круглосуточно в банкоматах.

чаевые

В Испании и Португалии принято давать чаевые, но если Вы недовольны качеством обслуживания, то можно и нужно ограничиться оплатой строго по счету.

В кафе и барах достаточно оставить 0,5-1€; общепринятый размер чаевых в ресторанах – от 5 до 10% от стоимости заказа, примерно столько же - в такси. Горничной, служащему гостиницы, помогающему Вам переносить багаж, носильщику - примерно 1€.

ТРАНСПОРТ

Самолет

Государственная компания «Иберия» (www.iberia.com), основной авиаперевозчик Испании, осуществляет полеты на всей территории страны, а также за границу. Ее основной базой является аэропорт Мадрид-Барахас (Aeropuerto de Madrid-Barajas).

Иберия выполняет регулярные рейсы в Мадрид, Барселону, Аликанте, Малагу, Тенерифе из Москвы и Санкт-Петербурга. Совместно с авиакомпанией S7 (Сибирь) создано удобное стыковочное расписание для пассажиров, вылетающих в Испанию из следующих городов России: Ростов, Казань, Пермь, Самара, Краснодар.

Среди других компаний можно выделить:

Вуэлинг (Vueling) – низкобюджетный авиаперевозчик. Летает в основные города Испании, а также за границу (Alicante, Amsterdam, Atenas, Barcelona, Bilbao, Bruselas, Granada, Ibiza, Jerez, Gran Canaria, Lisboa, Madrid, Málaga, Malta, Menorca, Milán, Nápoles, Niza, París, Roma, Santiago, Sevilla, Tenerife, Valencia, Venecia).

Кликэйр (Clickair - www.clickair.com) – летает из аэропортов Ла Коруньи, Бильбао, Хереса, Малаги, Сантьяго, Севильи, Виго, Валенсии и Барселоны. Совершает полеты в крупные европейские города: Дублин, Милан, Рим, Берлин, Бухарест, Хельсинки, Лиссабон и т.д.

Эйр Европа (Air Europa - www.aireuropa.com). Внутренние и международные перевозки.

Islas Airways и **Binter Canarias** (www.bintercanarias.com) – авиаперевозки между островами Канарского архипелага.

Основной пассажиропоток обеспечивают два аэропорта Испании: Мадрид-Барахас и Барселона-Эль Прат, хотя соответствующая инфраструктура есть практически во всех столицах провинций Испании (см. карту).

КАРТА-СХЕМА АЭРОПОРТОВ ИСПАНИИ И ПОРТУГАЛИИ



Железная дорога

Основная часть железнодорожных линий Испании эксплуатируется государственной компанией **RENFE** (Red Nacional de Ferrocarriles Espanolas/ Национальная Сеть Испанских Железных Дорог). На севере страны (Страна Басков, Кантабрия, Астурия, Кастилия-и-Леон, Галисия) работает **FEVE** | ФЕВЕ. Она осуществляет перевозки по узкой колее. В Каталонии действует **FGC** - Феррокарил де Женералитат де Каталунья (пригородные электрички и метро).



Поезда в Испании подразделяются на несколько видов в зависимости от скорости и уровня комфорта. Заказать билеты можно максимум за 60 дней, купить - минимум за 5 минут до отхода поезда (при наличии свободных мест).

- **Ave** (Аве - птица) - скоростные поезда, которые соединяют Мадрид с Кордовой, Севильей, Малагой, Сарагосой, Валенсией, Барселоной, Таррагоной, Леридой, Толедо, Альбасете, Вальядолидом. Каждый год к этому списку добавляются новые города. Стоимость проезда зависит от класса (1 или 2) и выбранного тарифа. Время в пути от 30 мин. до 4 часов.
- **Talgo** (Тальго) - скорые поезда.
- **Expreso** (эспресо) - пассажирский поезд, останавливается только в больших городах.
- **Tranvia, Automotor** (Транвиа, Аутомотор) - поезд местного значения, обычно следует со всеми остановками.
- **Cercanias** (Серканиас) – пригородные электропоезда

В испанских поездах, где общие тарифы одни из самых низких в Европе, имеются два класса.

Помимо обычных поездов, существуют **специальные экскурсионные поезда**. Самый знаменитый состав «Гранскантабрико» (эксплуатирует компания ФЕВЕ) следует по маршруту Сан-Себастьян – Сантьяго-де-Компостела. В скором времени ожидается возвращение на линию еще одного легендарного туристического поезда - «Аль-Андалус» в Андалусии.

Существует ряд **льготных тарифов**, благодаря которым ездить по Испании поездом очень выгодно:

- **Синие дни** - Диас Азулес (Días azules), в которые можно путешествовать поездом со значительными скидками. Как правило, не совпадают с праздниками, каникулами праздников и отпускным временем.
- **Молодежная карточка** - Тархета Ховень (Tarjeta joven) дает право ее владельцу, в возрасте от 12 до 25 лет, получить скидку на 50 % по билету любого типа, при условии, что дни поездки приходятся на Синие дни.
- **Туристическая карточка** - Тархета Туристика (Tarjeta turística) - проездной билет - может быть приобретена любым иностранцем и позволяет путешествовать на любые расстояния по любому маршруту РЕНФЕ. Стоимость карточки зависит от класса (первый или второй) и от срока ее действия: 8, 15 или 22 дня.
- **«Чекетрен»** (Chequetren) - абонемент на одно лицо или на семью, по которому предоставляется скидка в размере 15 % на билеты по любому маршруту и на любой день. Билеты можно приобрести на сайте РЕНФЕ, а также в кассах на железнодорожных станциях и вокзалах, либо в туристических агентствах. Там же можно получить подробную информацию о расписании движения поездов и стоимости билетов.

Автобус

Сеть междугородних автобусных линий в Испании хорошо развита и отличается достаточно высоким уровнем сервиса. Автобусные станции есть практически во всех крупных городах и курортных центрах Испании.

Информацию о маршрутах и расписании движения автобусов можно получить в Интернете (alsa.es), туристических бюро, местных турагентствах, в витринах магазинов и кафе, расположенных недалеко от автобусной станции, в мэрии города, и, безусловно, на самом автовокзале. Стоимость проезда зависит от сезона, дня недели, времени суток и дальности поездки. Стоимость билета по таким дальним маршрутам как, например: Барселона-Мадрид, Аликанте - Кордова или Гранада не превышает 50 - 60 евро.

В разгар туристического сезона автобусы, обслуживающие основные маршруты, отправляются примерно каждый час. Билет можно приобрести в туристических агентствах и на автовокзале. При посадке необходимо учитывать, что в один и тот же час и на тот же маршрут может быть подано несколько автобусов (в зависимости от количества проданных билетов). В этом случае автобусы нумеруются. Табличка с соответствующим номером устанавливается на лобовом стекле, а в билете указывается: coche (autobus) № __. Автобусные компании, помимо рейсовых маршрутов, предлагают интересные однодневные экскурсии по городам и их окрестностям.

Городские автобусы обеспечивают определенные маршруты. Разовая поездка оплачивается непосредственно в автобусе. Стоимость проезда единая. Если Вы планируете пользоваться автобусом часто, то можно купить льготный билет (bonobus) на 10 поездок.

Такси

Такси обычно отличает световое табло с надписью taxi. Флажок таксометра libre и/ или зеленый огонек означают, что такси свободно. Воспользоваться такси можно либо остановив свободную машину непосредственно на улице, либо взяв ее на стоянке. В курортных городах целесообразно пользоваться вторым способом, так как у испанских таксистов не принято ездить по городу в поисках пассажиров. Существует специальная служба «Radio-Taxi» (заказ такси), через которую можно вызвать машину

непосредственно в гостиницу, ресторан, к крупному магазину и даже определенному месту на улице. Максимальное время ожидания заказанного такси - 10 минут. Оплата производится в соответствии с показаниями счетчика. Тариф за проезд увеличивается: в ночные часы (22.00 - 06.00); в выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни. Дополнительно оплачивается заказ такси, провоз каждого места багажа в багажнике и ряд других услуг, в т.ч. посадка в аэропорту или на ж/д вокзале. Прейскурант находится у водителя, и пассажир имеет полное право с ним ознакомиться. При поездках за городскую черту необходимо оплачивать и обратную дорогу.

Путешествие на автомобиле

Испания имеет 317000 км шоссейных дорог, из которых 2000 километров являются автострадами, построенными не так давно.

Основные трассы идут вдоль Средиземноморского побережья от французской границы до Кадиса и от побережья Кантабрики до Каталонии.

Автоматострали - высокого качества с развитой сетью услуг (автозаправочные и ремонтные станции, пункты общественного питания и отдыха). По своему статусу дороги подразделяются на:

- **национальные (государственные) шоссе** (Red de Carreteras del Estado), обозначаемые на картах и указателях буквой N (проезд бесплатный).
- **автострады** (autopistas) - знак A на голубом фоне. Значительная часть этих дорог платная. Стоимость проезда по платным участкам зависит от расстояния. Существуют два варианта оплаты. Первый - при въезде на такую трассу у шлагбаума необходимо взять специальный талон, а при выезде произвести оплату. Второй - оплата фиксированной суммы производится непосредственно при движении по трассе на специальных контрольных пунктах (peaje) На этих пунктах предусмотрена возможность оплаты без контролера (automatico) и с кассиром (manual).
- **муниципальные** (знак C) - бесплатные.



Максимально допустимая скорость при движении по населенным пунктам - 50 км/час, по национальным шоссе - 100 км/час (если нет других указателей), на автострадах - 120 км/час. Штрафы за превышение скорости достаточно высоки даже по местным понятиям и оплачиваются на месте. При проезде перекрестков и иных пересечений действует правило правой руки.

Автомобиль должен быть укомплектован знаком аварийной остановки, ремнями безопасности и иметь знак национальной принадлежности, если автомобиль иностранный. Водитель обязан иметь: водительские права, технический паспорт (permiso de circulacion del vehiculo) и талон страхования (carta verde del seguro). **Управление АМТС без водительского удостоверения карается лишением свободы на срок до 6 мес.**

Управление АМТС без страховки наказывается штрафом от 1500 евро.

При вождении автомобиля необходимо постоянно пользоваться ремнем безопасности. Дети младше 12 лет должны находиться только на заднем сиденье.

В большинстве городов Испании существует проблема стоянки автомобилей. Часто, в городе можно найти только платную стоянку. Местные жители нередко позволяют себе нарушение правил стоянки, однако иностранцам не рекомендуется следовать таким примерам - поскольку в лучшем случае Вас ожидает штраф, или блокировка колес, а в худшем - отбуксировка автомобиля на специальную стоянку - до выяснения обстоятельств. На наиболее посещаемых улицах отведены специальные места под муниципальные стоянки. Они размечены синими полосами с изображением монеты посередине. Рядом расположены автоматические кассы для приема платежей. На них имеется табличка с указанием стоимости парковки из расчета 30 мин./1 час/1.30/2 часа и периода времени, когда стоянка является платной. (пример: 9.00 – 13.00 и 16.00 – 20.00). В «платное» время машину на такой стоянке можно оставить максимум на два часа. За пределами графика никаких ограничений по времени стоянки нет. Квитанцию об оплате необходимо оставить на видном месте под лобовым стеклом Вашего авто.

Виды бензина в Испании: Super (октановое число - 97); Normal (96); Sin Plomo (95) – «без свинца»; Diesel (солярка). Стоимость варьируется в пределах 1,5 – 1,6€ за 1 л.

Аварии

На скоростных трассах, через каждые 5 км находится телефон SOS. Телефон полиции: 091.

В случае аварии и ранений необходимо срочно вызвать полицию, указать все необходимые сведения о виновнике аварии, срочно отправить раненых в больницу.

Прокат автомобиля

Взять автомобиль напрокат можно по предъявлении кредитной карточки; документа, удостоверяющего личность, и водительских прав международного образца. По общему правилу **автомобиль на прокат могут взять лица, достигшие 21 года и имеющие водительский стаж не менее 1 года.** Заказывать машину можно заранее через Интернет или на месте: через ресепшен гостиницы, представителя турагентства или самостоятельно. При получении машины в прокатной конторе, в некоторых случаях Вас могут попросить оставить определенную залоговую сумму (чаще всего в размере стоимости проката) либо заблокировать ее на карте. Тарифы местных прокатных контор, как правило, ниже, чем у известных международных фирм (“Avis”, “Hertz”, “Rent-a-car”) и составляют 25-100 евро в день (в зависимости от класса автомобиля и страховой суммы) без ограничения километража. Существуют льготные тарифы при аренде на трое суток и более. Информацию об условиях проката (в особенности о наличии страховки) целесообразно получить в конкретной прокатной фирме.

Мотоциклы и велосипеды

В курортных городах Испании можно взять напрокат велосипед, а если Вам уже исполнилось 16 лет - мотоцикл (по предъявлении удостоверения личности и водительских прав). При езде на мотоцикле обязательно использование шлема. Смесь для заправки мотоциклов называется мескла (mezcla).

СВЯЗЬ

Почта

Почтовые марки можно купить в почтовых отделениях (correos) и табачных киосках. Отправления за границу Испании приходят к получателю за период от 4 дней (Европа) до нескольких недель. В случае необходимости можно воспользоваться экспресс почтой.

Телефон

Целесообразно пользоваться кабинками и автоматами телефонной службы (Telefonica), а также телефонами-автоматами в барах и ресторанах - это значительно дешевле, чем разговаривать из номера гостиницы.

Для оплаты телефонных разговоров используются монеты. Например, чтобы позвонить в Москву необходимо как минимум 3,5€.

Чтобы позвонить из Испании в любую точку мира предварительно надо набрать 07 (международный выход), далее – код страны, код города и номер вызываемого абонента. Таким образом, чтобы позвонить в Москву необходимо последовательно набрать «07» затем «7», затем «495» или «499» и номер абонента.

При звонках по территории Испании перед соответствующим кодом города (провинции) надо набирать цифру 9.

Город	Код
Мадрид	1
Аликанте	6
Альмерия	50
Барселона	3
Валенсия	6
Гранада	58
Кадис	56
Кордова	57
Малага	52
Марбелья	52
Севилья	5
Уэльва	55
Хаэн	59
Жирона	53

Мобильная связь

Мобильная связь в Испании доступна практически в любой точке страны (покрытие обеспечивается на 98% территории). Качество связи тоже достаточно хорошее. В этом отношении Испания впереди таких стран Евросоюза как Франция, Италия и даже Германия.

В Испании, как и в остальных странах Европы, основным стандартом является технология GSM, работающая в диапазоне 900 и 1.800 MHz. В последние годы начинает распространяться UMTS (частоты 2.1 GHz и 2.5 GHz). Эти диапазоны обеспечивают широкополосный доступ в сеть по технологиям WiMax и т.п.

Основными операторами на территории Испании являются 4 компании: Мовистар (Movistar - филиал компании Телефоника/Telefónica), Водафон (Vodafone España), Оранж (Orange España), Йоиго (Yoigo).

Если Вы планируете использовать мобильный телефон во время путешествия по Испании для местных звонков, то стоит приобрести СИМ карту одного из вышеназванных операторов, так как это позволит существенно сэкономить на разговорах. Симка с фиксированной стоимостью звонков и минимально необходимым балансом обойдется примерно в 20€ (в пределах 800 - 850 руб.). Подробная информация о тарифах имеется на сайтах компаний. При приобретении карты необходимо предъявить паспорт и указать адрес места жительства.

Радио и телевидение

В Испании существуют два общенациональных телеканала: TVE-1 и TVE-2. В Каталонии и на Балеарских островах два канала ведут передачи на каталонском языке. CANAL-9 работает на валенсийском языке. На всей территории Испании также принимаются передачи двух частных каналов: Antena-3 и Tele-5. Многие гостиницы и бары располагают антеннами спутникового ТВ, что дает туристам возможность смотреть программы из других европейских стран. В некоторых гостиницах в туристических зонах Каталонии, Валенсии и Андалусии можно смотреть программы ОРТ и ТК «Россия» (если они Вам еще не надоели дома).

В Испании существуют как государственные, так и частные радиостанции. Радиопередачи ведутся на испанском языке и на языках соответствующих автономных областей. Местные радиостанции в курортных зонах, специально для туристов, делают часовые передачи на основных европейских языках (с 10.30 - английский язык, через час - немецкий, затем итальянский и французский).

Пресса

Помимо большого числа общенациональных газет и журналов, в Испании продаются различные газеты и журналы на английском, немецком, французском, итальянском, и даже русском языках. В регионах издается несколько газет с новостями политической, культурной и светской жизни провинции, почти в каждом городе есть своя местная газета. Летом, региональные газеты выходят с вкладышами на нескольких иностранных языках, где публикуются объявления рекламного характера и информация о культурных, спортивных и туристических событиях.

В Бюро Туризма можно получить бюллетени о культурной жизни городов, музеях и праздниках.

ПОЛЕЗНЫЕ МЕЛОЧИ

• питьевая вода

Испания современная европейская страна, где водопроводная вода перед подачей потребителям проходит все стадии обеззараживания, и ее можно пить совершенно спокойно прямо из-под крана.

• система измерений

Десятичная система мер и весов.

• курение

2 января 2011 г. на территории Испании вступил в силу новый закон против курения. Со второй попытки испанские законодатели превзошли в борьбе с сигаретным дымом подавляющее большинство своих коллег по Евросоюзу.

Где нельзя курить и где можно

Бары, рестораны - курение ПОЛНОСТЬЮ ЗАПРЕЩЕНО в учреждениях общественного питания и досуга. Специальных помещений для курения в таких местах НЕ предусмотрено.

Больницы и оздоровительные центры. Нельзя курить не только внутри зданий, но и на прилегающей уличной территории, в т.ч. у входа.

Школы, детские сады и площадки. Запрещено курение у входа, а также на улице внутри всего периметра дворов школ и на детских площадках на открытом воздухе.

Гостиницы. Могут отвести 30% номерного фонда под комнаты для курящих. В дальнейшем изменять статус номера запрещено.

Аэропорты, вокзалы, автобусные станции. Курение запрещено повсеместно. НЕТ и специально отведенных для этого мест. Курение запрещено также в такси, поездах и автобусах, в том числе туристических, даже в тех, где есть второй этаж без крыши.

Арены для боя быков и стадионы. Курить можно, но только в том случае если они не оснащены навесом (крышей).

Университеты. Курить можно только за пределами кампуса. В отдельных случаях у входа (городские университеты).

Психиатрические клиники и тюрьмы. Оборудуются специальные места для курения.

Террасы. Можно курить при условии, что такая «терраса» имеет максимум ДВЕ СТЕНЫ и крышу над головой. Если стен ТРИ, то курить в этом месте уже НЕЛЬЗЯ.

Игровые залы и казино. В залах для игры курение запрещено.

Клубы курильщиков. Могут действовать как некоммерческие общественные организации со своим уставом. Найм персонала и продажа любых продуктов и напитков в помещениях клубов запрещена. Доступ в такие клубы разрешен только совершеннолетним, которые должны быть членами клуба.

Минимальный штраф за нарушение закона - 30 евро. Максимальный - более 100 000 евро.

• **туалеты**

В Испании, как в большинстве стран Европы, общественные туалеты расположены в аэропортах и на вокзалах. Естественно, что есть они и в других местах скопления людей: стадионах, кинотеатрах, музеях, ресторанах, барах и т.п. Туалет обозначается табличками с надписями: «Servicios» (сервисиос) или «Lavabo» (лавабо), (damas/senoras - для женщин, caballeros/senores - для мужчин).

Если возникла срочная необходимость посетить туалет во время прогулки по городу можно зайти в первое кафе или бар и попросить разрешения воспользоваться «сервисиос» (Пуэдо утилизар лос сервисиос?). Вам не откажут. В знак благодарности, принято делать небольшой заказ (в пределах 1-2 евро). Например, можно выпить чашку кофе.

В Бюро Туризма можно получить бюллетени о культурной жизни городов, музеях и праздниках.

• **электричество**

Обычно, напряжение в сети составляет 220 вольт, редко, но еще встречаются маленькие селения, где оно может быть 125 или 110 вольт. Переходников для включения в сеть (розетку) приборов (зарядных устройств мобильного телефона, ноутбуков и пр.), как правило, не требуется.

• **бюро туристической информации**

В больших и малых городах Испании работают так называемые «Офисы туристической информации» или Бюро Туризма. В задачу этих учреждений входит информирование гостей региона/города/селения о достопримечательностях данной местности. Кроме устной информации Бюро Туризма также предоставляют (чаще всего бесплатно) карты, брошюры, рекламные проспекты, бюллетени о культурной жизни городов, сведения о музеях и праздниках и т.п. Обычно они обозначаются табличкой с буквой «I». В совсем уж маленьких селениях, где нет Бюро Туризма, обращайтесь в Городской Совет (Аюнтамьенто).

• **претензии и рекламации**

Если имеются претензии к обслуживанию в гостинице, баре, ресторане и т.п. и вопрос не решается иным способом - требуйте Лист рекламаций (Hoja de Reclamaciones - оха де рекламасьонес). Рекламация составляется в трех экземплярах. Одна копия остается у заявителя, вторая копия должна быть направлена гостиницей в Управление по туризму (la Administracion de Turismo) в течение 48 часов с момента составления документа, третий экземпляр остается в «провинившемся» учреждении. К листу рекламаций в Испании относятся весьма серьезно, поскольку она может привести к лишению лицензии на занятие определенным видом деятельности. Часто достаточно всего лишь упоминания листа рекламаций для того, чтобы возникшая проблема была решена в кратчайшие сроки.

Вступительная статья к путеводителям серии «Путешествие по Испании» с изменениями и дополнениями (редакция 2012 г.).